

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI



DİLEK VE ŞİKÂYET POLİTİKASI

Şeffaflık, erişilebilirlik, cevap verebilirlik, objektiflik, gizlilik, müşteri odaklılık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkelerine dayalı şirketimize gelen tüm geri bildirimleri ve müşteri memnuniyetsizliği yaratan noktaları bulmak ve ortadan kaldırmaktır.

Konu ile ilgili kişisel bilgiler gerekli olduğunda, sadece kuruluş içerisinde ele alınıp değerlendirilmesi sürecinde paylaşılır ve onay verilmeksizin üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.

Mülteci İşçi Çalıştırma Politikası;

Mülteci durumunda bulunan herhangi bir çalışmamız olmamakla birlikte, ileride böyle bir durumun oluşması ihtimali göz önünde bulundurularak ilgili politika oluşturulmuştur;

Mülteci çalıştırma durumunda ARMA BASIM olarak hiçbir çalışmamızı kayırmamayı; din, dil, ırk, milliyet, renk ayrımı gözetmeksizin herkese eşit davranmayı taahhüt ederiz. Tüm çalışanlarımız eşit insan haklarına sahiptir.

Tüm çalışanlara işyeri içerisindeki görevi göz önüne bulundurularak, en az yasal asgari ücret olmak üzere pozisyonuna uygun ücretlendirme yapmayı taahhüt ederiz.

İş güvenliği ve çalışma şartları göz önünde bulundurularak, çalışanlara eşit şartlarda uygun çalışma ortamı sağlamayı taahhüt eder.

Taşeronlarda ya da tedarikçilerde ya da çiftçilerde mültecilerin çalıştırılması tespit edildiğinde hemen iş akdinin sonlandırılması yerine tespit edilen işletme ile şartları iyileştirme ve çalışan haklarını korumaya yardımcı olma hususunda çalışmalar başlatmayı taahhüt eder.

Çalışma izni olmayan mültecilerin çalıştırılması yasalar tarafından yasaklanmıştır. Ancak böyle bir taleple işletmemize başvuru yapıldığında mülteci kişi ya da kişiler ilgili bakanlıklara ve sosyal yardım kuruluşlarına yönlendirilirler ve çalışma izni yasal olarak kabul edildiğinde işe alım için tekrar görüşmeleri yapılmaktadır.

Düzenli olarak her yıl tedarikçerimiz için çalışma koşullarını denetlemek adına kontrol listeleri gönderilir ve doldurulması istenir, gerekli görülür ise tedarikçi denetimi gerçekleştirilir.

GENEL MÜDÜR